



Политика РЕЛЕМЕНТ Лизинг (ООО) в отношении обработки и защиты персональных данных

Приложение №1 к Приказу
Генерального директора №023-01/18
от 01.03.2018

г. Москва, 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон №152-ФЗ), а также в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных, обрабатываемых РЕЛЕМЕНТ ЛИЗИНГ (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 1157746707271, ИНН 7721336514) (далее – Оператор) в рамках осуществления хозяйственной деятельности, соблюдения их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Принимая во внимание часть 2 статьи 18.1 Закона №152-ФЗ, согласно которой Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, Политика подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора по адресу: <https://relement.ru/>

1.4. В Политике используются следующие основные понятия:

- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, осуществляемая уполномоченными сотрудниками Оператора;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обработка персональных данных - совершение в отношении них любого действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовые основания обработки персональных данных

2.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Конституцией Российской Федерации, международными договорами, Законом №152-ФЗ, другими федеральными законами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных, нормативно-правовыми актами, принятыми на основании и во исполнение федеральных законов (далее – законодательство Российской Федерации).

2.1.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- иных условий, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Принципы обработки персональных данных

2.2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- обеспечения хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- иных принципов, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Цели обработки персональных данных

2.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом;
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе по исполнению требований действующего законодательства Российской Федерации, обеспечению безопасности деятельности;
- достижения общественно значимых целей создания эффективных инструментов для выполнения требований законодательства, противодействия коррупции, мошенничеству, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- осуществления прав и обязанностей работодателя, обучения работников Оператора, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества Оператора, обеспечения пользования работниками установленными законодательством Российской Федерации гарантиями, компенсациями и льготами, ведение кадрового делопроизводства;
- принятия решения о трудоустройстве кандидата;
- принятия решения о предоставлении финансирования, осуществления проверки финансового состояния и платежной дисциплины;
- заключения и исполнения обязательств по договорам гражданско-правового характера, в том числе по трудовым договорам и государственным контрактам;
- осуществления Оператором корпоративных процедур;
- в иных целях, в соответствии с внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации.

3. КАТЕГОРИИ, ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.1.1. Работники Оператора, под которыми в настоящей Политике понимаются:

- работники Оператора, состоящие в трудовых отношениях с Оператором;
- бывшие работники Оператора, состоявшие в трудовых отношениях с Оператором;
- кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора.

3.1.2. Контрагенты Оператора, под которыми в настоящей Политике понимаются:

• контрагенты - физические лица (в том числе, но не ограничиваясь, заемщики, лизингополучатели, поручители, залогодатели, продавцы), состоящие в договорных и гражданско-правовых отношениях с Оператором, индивидуальные предприниматели (лизингополучатели, поручители, залогодатели, продавцы), состоящие в договорных отношениях с Оператором;

• представители / работники юридических лиц, состоящих в договорных и гражданско-правовых отношениях с Оператором;

• физические лица, являющиеся участниками, акционерами, членами органов управления, контрольных органов контрагентов - юридических лиц Оператора, а также юридических лиц, входящих в группу лиц Оператора, включая и самого Оператора;

• представители / работники юридических лиц, состоящих в договорных и гражданско-правовых отношениях с Оператором; • потенциальные контрагенты.

3.1.3. Иные категории в соответствии с внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных:

3.2.1. Персональные данные Работников Оператора в т.ч. включают в себя:

- фамилия, имя, отчество (в т.ч. при рождении);
- дата и место рождения;
- адрес постоянной и временной регистрации, адрес фактического места жительства;
- фотография;
- контактные данные (номер домашнего и мобильного телефона, адрес личной электронной почты);
- образование, специальность, квалификация, а также данные о наличии специальных знаний или подготовки, в т.ч. о прохождении обучения в области ПОД/ФТ;
- семейное положение;
- сведения о близких родственниках с указанием их фамилий, имен, отчеств, дат и мест рождения, мест работы/учебы, занимаемой должности, адреса места жительства;
- наличие судимости;
- наличие действующих финансовых обязательств (какие, перед кем, сроки погашения) и дополнительных источников доходов;
- информация о состоянии здоровья в случаях, предусмотренных законодательством;
- сведения о трудовой деятельности с указанием наименования организации, периода работы, занимаемых должностях, включая работу по совместительству, военную службу, предпринимательскую деятельность; данные о страховом и общем стаже работы;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета; • сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- СНИЛС;

- ИНН;
- социальный статус (наличие инвалидности, социальных льгот и т.п.);
- сведения о заработной плате;
- содержание трудового договора.

3.2.2. Персональные данные Контрагентов Оператора могут включать в себя в том числе:

- фамилия, имя, отчество (в т.ч. при рождении);
- дата и место рождения;
- адрес постоянной и временной регистрации, адрес фактического места жительства;
- семейное положение (в т.ч. сведения о наличии/отсутствии детей);
- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность (в т.ч. сведения, содержащиеся в общегражданском и заграничном паспортах, иных документах в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- сведения, содержащиеся в водительском удостоверении;
- контактные данные (номер домашнего и мобильного телефона, адрес личной электронной почты);
- сведения о гражданстве;
- сведения об образовании, специальности и квалификации;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- СНИЛС;
- ИНН;
- сведения о составе имущества и правах на него;
- сведения о месте работы (в т.ч. наименование организации, местонахождение организации, занимаемая должность);
- сведения о доходах, их источниках и обязательствах имущественного характера;
- сведения о наличии вкладов в кредитных организациях;
- сведения о наличии задолженности перед физическими и юридическими лицами (в т.ч. перед кредитными организациями);
- сведения о наличии/отсутствии судимостей.

3.2.3. Иные персональные данные в соответствии с внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в пункте 2.3 настоящей Политики. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

3.4. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются:

- непосредственно субъекты персональных данных;

- Федеральная налоговая служба Российской Федерации, иные государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги, базы данных, реестры, СМИ, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»);
- контрагенты Оператора;
- лица, входящие в группу лиц Оператора;
- иные лица, при условии предоставления ими Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пункте 2.1.2 настоящей Политики;
- иные источники, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не осуществляется.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор, использует в том числе, информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно–технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

4.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов (резидентов и нерезидентов) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации. Условия обработки отдельных категорий персональных данных Оператором закрепляются, в том числе внутренними документами Оператора, регулируемыми соответствующие сферы деятельности Оператора.

4.5. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.6. Оператор раскрывает обрабатываемые персональные данные только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Оператора.

4.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями Закона №152-ФЗ обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации.

4.9. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные внутренними документами Оператора и Законом №152-ФЗ.

4.10. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных, а также защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператором применяются следующие меры:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;
- издание внутренних локальных актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора в отношении обработки персональных данных, с информацией об ответственности за разглашение персональных данных, нарушение порядка их обработки и иные неправомерные действия в отношении персональных данных, а также обучение указанных работников правилам работы с персональными данными;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, включая использование соответствующих средств защиты информации в информационных системах персональных данных, систем управления контролем доступа, внедрение программно-аппаратных средств защиты информации;

- контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода и в процессе эксплуатации соответствующей информационной системы персональных данных;
- учет материальных (бумажных, машинных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации; установление правил доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные меры, в соответствии с внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Закона №152-ФЗ в случаях, когда Оператор производит обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных.

6.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, дает соответствующие ответы на них, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.6. В случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7.3. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.